

MA



FRENCH

BANK

La grande plaquette de nos petits tarifs

MES TARIFS.

mafrenchbank.fr

01.05.2019

Extrait standard des tarifs *

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en Euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, application mobile, téléphone)	Gratuit ⁽¹⁾
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Tenue de compte	2€ par mois (soit 24€ par an)
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	Gratuit
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	Gratuit
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	2€ par mois (soit 24€ par an)
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Commission d'intervention	Gratuit

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard de leurs tarifs.

(1) Les coûts de connexion sont à la charge du client.



Sommaire

Extrait standard	p.2
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	p.4
Banque à distance	p.4
Vos moyens et opérations de paiement	p.5
Offres groupées de services	p.7
Irrégularités et incidents	p.7
Découverts et crédits	p.8
Assurances et prévoyance	p.8
Ma trousse à outils	p.9
Succession	p.10
Résoudre un litige	p.10

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte en ligne **Gratuit**
- Ouverture de compte en bureau **Gratuit**



Quelles conditions pour ouvrir un compte Ma French Bank ?

Vous devez remplir tous les critères suivants : être majeur capable, avoir un email, un téléphone portable et un numéro de téléphone, être résident fiscal en France et avoir une adresse postale en France.

Pour souscrire en ligne il vous faudra également être titulaire d'un compte bancaire dans l'Union Européenne. Si toutefois vous n'avez pas d'autre compte, pas de soucis, 2000 bureaux de poste vous attendent pour ouvrir un compte chez nous.

- Services de mobilité bancaire **Gratuit**
- Service Bancaire de Base ⁽¹⁾ **Gratuit**
- Liste des opérations automatiques et récurrentes des 13 derniers mois **Gratuit**
- Clôture de compte **Gratuit**

Relevé de compte

- Relevés de compte mensuels dans votre espace client **Gratuit**
- Récapitulatif annuel des frais **Gratuit**

Tenue de compte

2 € par mois

(1) Pour les comptes ouverts sur injonction de la Banque de France, conformément à l'article L. 312-1 du code monétaire et financier.

Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance

- Application mobile : abonnement gratuit, seuls les coûts de connexion et de communication restent à la charge du client

- Internet (mafrenchbank.fr) : abonnement gratuit, seuls les coûts de connexion (selon le fournisseur d'accès) sont à la charge du client
- Appel au Service Client (09 69 36 20 10 / du lundi au samedi de 8h à 22h) : prix d'un appel local, numéro non surtaxé *
- Opposition sur Carte (09 69 36 20 10 / du lundi au samedi de 8h à 22h) : prix d'un appel local, numéro non surtaxé *

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Gratuit

* Pour appeler depuis l'étranger +33 9 69 36 20 10 (coût de communication international pour la France).

Vos moyens et opérations de paiement

Carte de paiement et de retrait

- Fourniture d'une carte de débit (*carte de paiement à autorisation systématique*)

Gratuit



Avec Ma French Bank, vous avez votre Visa internationale en poche, avec l'option « sans contact ».

Fini la petite monnaie, vous réglez les notes inférieures à 30 € plus vite que votre ombre. A peine le temps de dire « carte visa » : c'est déjà payé.

- Blocage ou déblocage de la carte par le client
- Renouvellement anticipé
- Frais sur opposition sur carte
- Paiement par carte (*la carte est émise par la banque*)
- Retrait d'espèces (*cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale*)
- Retrait d'espèces (*tout autre distributeur automatique*)

Gratuit

15 €

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Gratuit

Paiement mobile - Apple Pay *

Gratuit



Vous êtes sorti(e) sans votre carte ? Pas de problème : payez simplement avec votre mobile, tout est sécurisé.

* Apple Pay disponible sur vos appareils Apple.

Virements SEPA en euros

- Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) **Gratuit**
- Frais de mise en place d'un virement permanent **Gratuit**
- Frais par virement permanent **Gratuit**
- Virement par SMS **Gratuit**

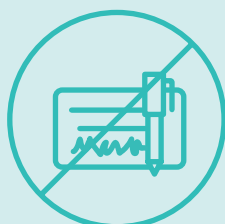


L'espace SEPA

(Single Euro Payments Area ou Espace Unique de paiements en Euros) au 01/03/2019 couvre les Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin, la Suisse, la Principauté d'Andorre et le Vatican.

Prélèvements SEPA en euros

- Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) **Gratuit**
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) **Gratuit**
- Frais pour opposition sur prélèvement **Gratuit**
- Frais pour révocation sur prélèvement **Gratuit**



Ni chèque, ni dépôt d'espèces

Ma French Bank, c'est LA banque 100% mobile. Du coup, pas de chèques ni de dépôt d'espèces chez nous ! Mais si c'est vraiment important pour vous, vous pouvez ouvrir un compte en complément à La Banque Postale.

Offres groupées

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article R 312-4-3 du Code monétaire et financier.

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention	Gratuit
Opérations particulières	
→ Frais par saisie-attribution ⁽²⁾	100 €
→ Frais par opposition à tiers détenteur	100 €
→ Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % ⁽³⁾

(2) Saisie conservatoire, saisie attribution, saisie à tiers détenteur.

(3) % applicable au montant de la créance due à l'Administration. Perception plafonnée, par saisie administrative à tiers détenteur, au montant réglementaire en vigueur.

Incidents de paiement

→ Frais d'opposition de la carte (blocage) par la banque en cas d'utilisation abusive	30 €
→ Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	Gratuit
→ Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision	Gratuit
→ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
→ Opération ≤ 20 €	Montant de l'opération
→ Opération > 20 €	20 €

Découvert et crédits

Crédit à la consommation

→ Crédit Renouvelable – Mon Extra Prêt ⁽⁴⁾

→ Taux

[Nous consulter](#)



UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

Une enveloppe de financement disponible que vous pouvez utiliser comme vous le souhaitez dans la limite du montant maximum autorisé. Vous choisissez le rythme de vos remboursements. L'enveloppe de financement se reconstitue au fur et à mesure des remboursements. La modification des mensualités ou l'exécution d'un remboursement anticipé (partiel ou total) sont possibles à tout moment.

(4) Offre réservée aux particuliers, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par le prêteur. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus.

Assurances et prévoyance

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Mes Garanties)

2 € par mois



Si vous êtes victime d'une fraude sur votre carte ou à partir de l'application de paiement mobile, après une perte ou le vol de la carte ou de votre téléphone, le préjudice vous est remboursé dans la limite de 3 000 euros.

Vos achats avec la carte Ma French Bank sont assurés contre les détériorations, vols avec agression ou effraction et problèmes lors de la livraison.

En cas d'usurpation d'identité ou d'un problème de e-réputation, notre équipe juridique vous accompagne, vous conseille sur les démarches à effectuer et prend en charge la suppression ou la réduction de visibilité des contenus négatifs en ligne.

Services & Cie.

Ma Tirelire

Gratuit



Economisez quand vous dépensez

Avec Ma Tirelire, vous mettez de l'argent de côté sans même y penser. Activez le service, choisissez l'une des 3 options de prélèvement appliquée à chaque dépense (arrondi du montant, pourcentage ou montant fixe) et c'est parti : vos économies se font d'elles-mêmes !

Let's Cagnotte



Collectez facilement

Anniversaires, pots de départ... les occasions de collecter ne manquent pas. Simplifiez-vous la vie en créant votre cagnotte en quelques secondes, invitez vos amis et suivez les participations en temps réel.

→ Créer une cagnotte *

Gratuit

→ Participer à une cagnotte

Gratuit

→ Virer les fonds collectés sur mon compte

Gratuit

Ma French Bank

(*) Offre réservée aux particuliers, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par l'établissement de monnaie électronique.

We Partage

Gratuit



Partagez en toute simplicité

Entre amis, on partage beaucoup : vacances et week-ends, colocations... et quand vient l'heure des comptes, il y a We Partage. En un regard, vous faites le point : qui a payé quoi, qui prend en charge la prochaine dépense, qui doit combien à qui ? Tout est clair.

Succession

Frais de traitement du dossier de succession

50 €

Résoudre un litige

Le client peut obtenir toutes informations relatives à l'exécution de la Convention en contactant le Service Client de Ma French Bank au 09.69.36.20.10 (appel non surtaxé).

Si le client souhaite déposer une réclamation, il peut contacter le Service Client par téléphone au : **09 69 36 20 10 du lundi au samedi de 8h à 22h.**

Ma French Bank s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.

Si la réponse ne vous satisfaisait pas, vous pouvez déposer un recours auprès du Service Client au **09 69 36 20 10 du lundi au samedi de 8h à 22h.**

Si aucune solution n'a pu être trouvée avec le Service Recours, le client peut saisir gratuitement le Médiateur de Ma French Bank à l'adresse suivante :

Monsieur Le Médiateur de Ma French Bank
115 rue de Sèvres – Case Postale G 009
75275 Paris Cedex 06

Ou sur le site internet : <https://mediateur.groupe laposte.com> *.

Le Médiateur de la banque exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Chartre de la Médiation disponible auprès de Ma French Bank. Le Médiateur de la banque facilitera la recherche d'une solution amiable.

En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, le client peut également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) à l'adresse : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> *.

Pour tout litige relatif à ses contrats d'assurance, le client peut également saisir le Médiateur de l'Assurance, intervenant extérieur et agissant en toute indépendance, sur le site www.mediation-assurance.org * ou à l'adresse suivante :

Le Médiateur de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Ma French Bank - SA à Conseil d'administration - Capital social 228 000 000 €. 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06 - RCS Paris n°828 624 759 - ORIAS n°18001139. Ma French Bank est une filiale de La Banque Postale.

Crédit Renouvelable – Mon Extra Prêt

Prêteur pour les crédits à la consommation : La Banque Postale Financement - S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance – Capital Social 2 200 000€. 1 avenue François Mitterrand 93212 La Plaine Saint Denis CEDEX. RCS Bobigny n°487 779 035.

Distributeur/Intermédiaire de crédits à la consommation : Ma French Bank - SA à Conseil d'administration - Capital social 228 000 000 €. 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06 - RCS Paris n°828 624 759 - ORIAS n°18001139. Ma French Bank est une filiale de La Banque Postale.

Assurances Cartes

Allianz IARD - S.A. - Capital Social 991 967 200 € - Entreprise régie par le Code des assurances - 1 cours Michelet CS 30051 - 92076 Paris La Défense CEDEX. RCS Nanterre 542 110 291.

Mes Garanties

Allianz IARD - S.A. - Capital Social 991 967 200 € - Entreprise régie par le Code des assurances - 1 cours Michelet CS 30051 - 92076 Paris La Défense CEDEX. RCS Nanterre 542 110 291.

Société Française de Protection Juridique (SFPJ) dont la marque commerciale est Groupama Protection Juridique. Entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital de 2 216 500 €. Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro B 321 776 775 dont le siège social est situé au 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris.

Lets Cagnotte

eZy Ness est une société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 5 200 000 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 522 058 544, dont le siège social est 115, rue de Sèvres 75275 PARIS CEDEX 06.



mafrenchbank.fr

